

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-VP

Đồng Nai, ngày tháng 9 năm 2020

V/v triển khai Công văn số 10904/UBND-HCC
ngày 11/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 10904/UBND-HCC ngày 11/9/2020 về việc tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu thủ trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

a) Văn phòng Sở:

- Tiếp tục tham mưu Giám đốc Sở chỉ đạo, triển khai, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ: đổi mới công tác công khai minh bạch thông tin; tiếp nhận hồ sơ qua hệ thống một cửa điện tử. Giao đầu mối hướng dẫn người dân về thủ tục hành chính và bổ sung hồ sơ về Bộ phận Một cửa; khắc phục triệt để tình trạng người dân phải liên hệ nhiều đầu mối, nhiều lần trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đúng quy định.

- Làm đầu mối tiếp nhận ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

b) Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp:

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính; khắc phục triệt để người dân phản ánh, khiếu nại trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng Sở đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đúng quy định.

Công văn số 10904/UBND-HCC ngày 11/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
 - Trang TTĐT STP;
 - Lưu: VT, VP.
- (Trường Sơn/D:congvan/2020)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Văn Toàn